

業務改善の仕組みのつくり方

ベスト・ヒューマン・パフォーマンス
代表 西野 紳哉

課題の見える化&標準化で

人が育ち組織が回る 西野紳哉
Shinya Nishino

業務改善の

仕組み

のつくり方



改善から改革まで！
どんな業種にも対応！

簡単で、目に見える
効果が出るノウハウ満載

大手スーパーマーケットチェーンで40年以上
業務改善・改革に従事した著者が見出した

BOOKJAPAN

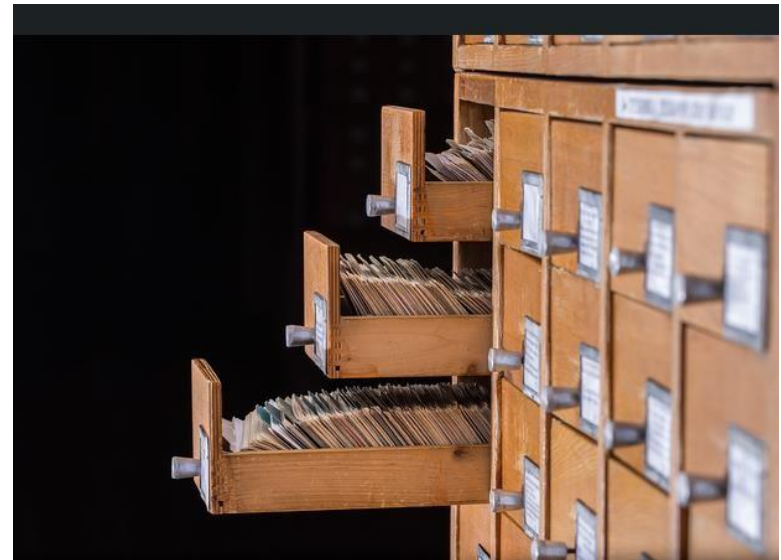
自動で問題が解決していく仕組み

業務改善のノウハウ



知っている人は非常に簡単にできる

知らない人は頑張ってもできない



業務改善で大事な事

誰でもできる ◎

簡単にできる ◎

効果がある ◎

本日お話する内容

業務改善チームで
効果があった事

業務改善をする人に
必要な5つのスキル

おすすめNo.1

科学的に人を
有効活用する
業務改善

科学的に人を
有効活用する
究極の業務改革

皆様へのご質問

実務で、マインド・マップを活用されていますか？

トニー・ブザン氏が提唱する思考の方法

頭の中で考えていることを描き出し 記憶の整理や発想をしやすくする手法

業務改善で大事な事

誰もすぐできそうもない ×

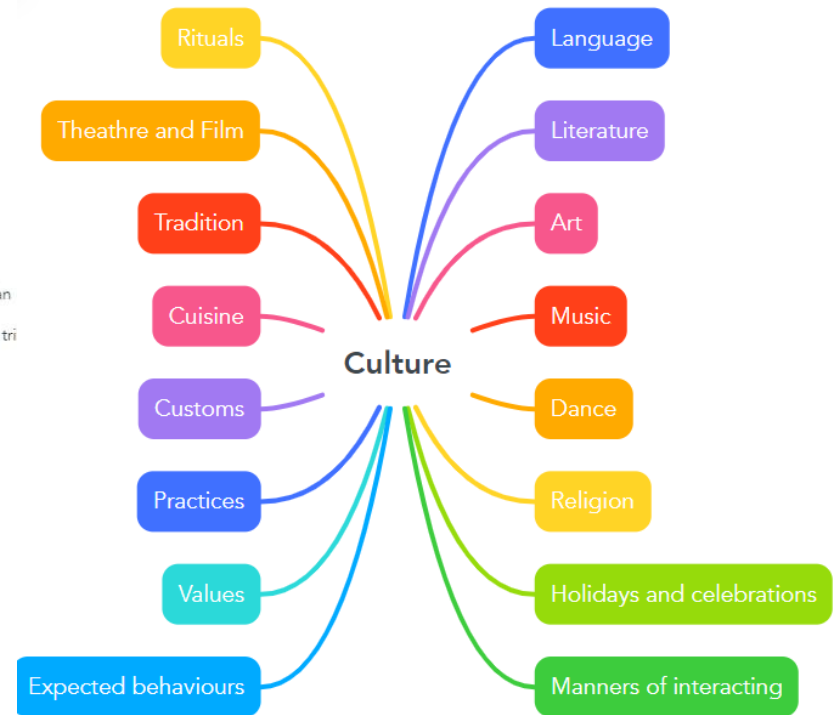
簡単にできそうもない ×

効果？ よくわからない ?

マインド・マップを実務で使うといっても……



By Vmarss - Own work, CC BY-SA 4.0,
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=118090938>

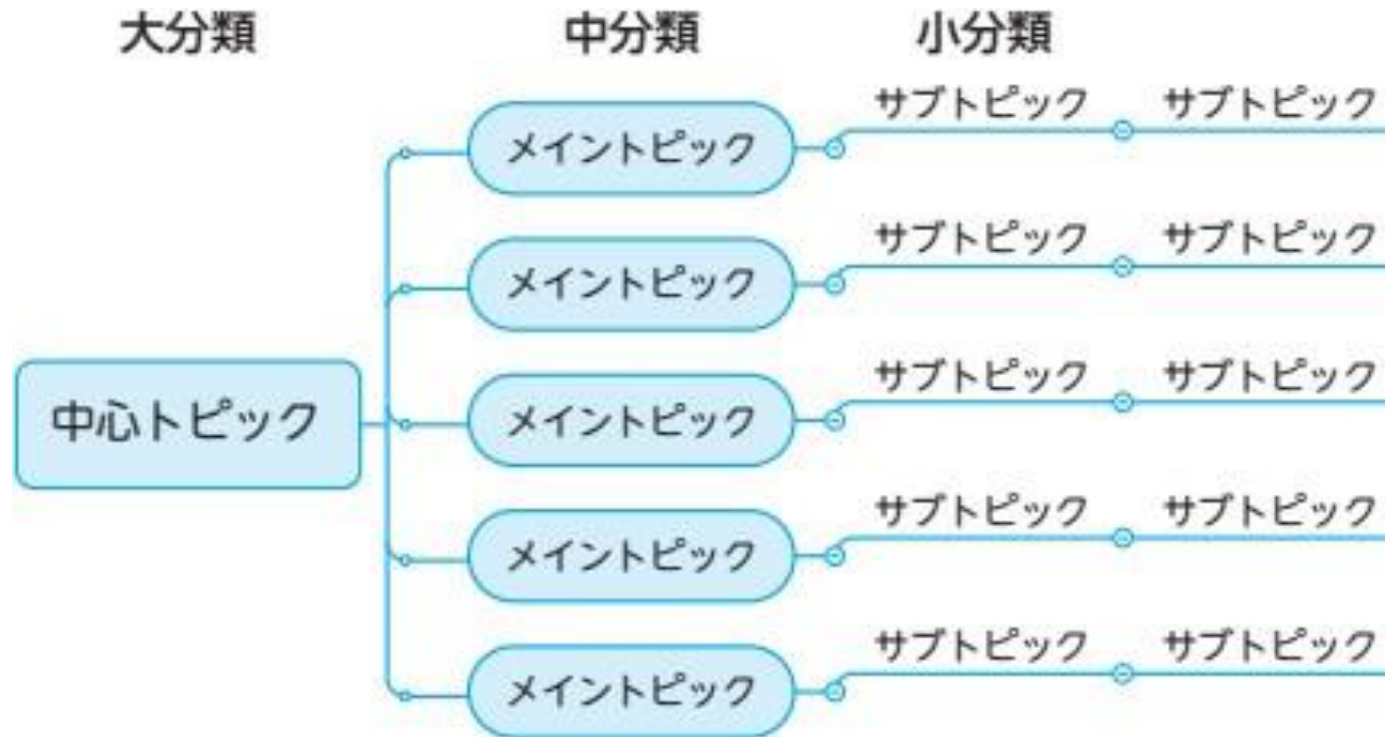


By Vmarss - Own work, CC BY-SA 4.0,
<https://commons.wikimedia.org/w/index.php?curid=118027075>

WEB検索しても実務で使えるマインドマップがでてこない

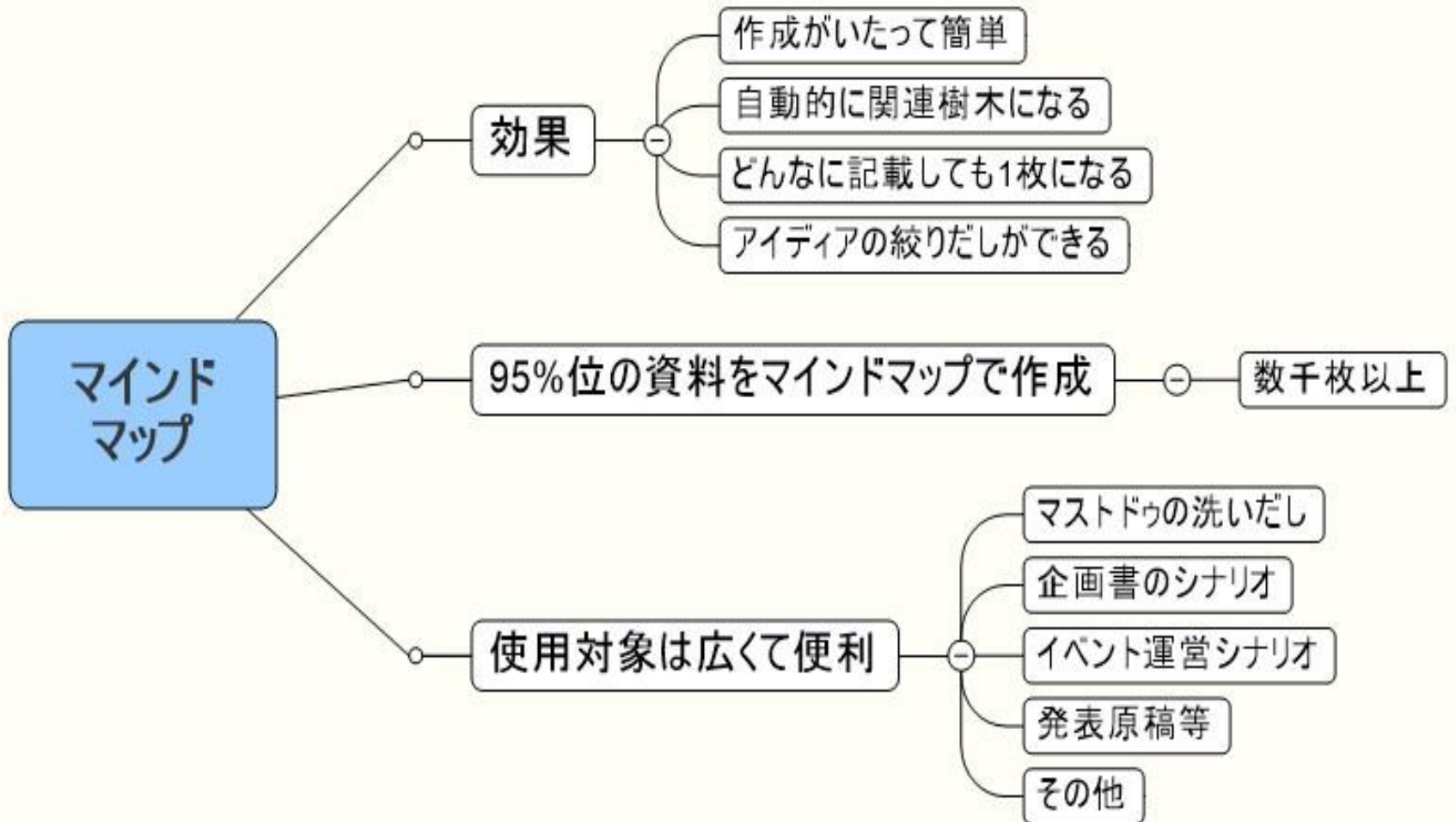
実務的で使えるマインドマップ

関連樹木(ロジックツリー)のマインドマップ



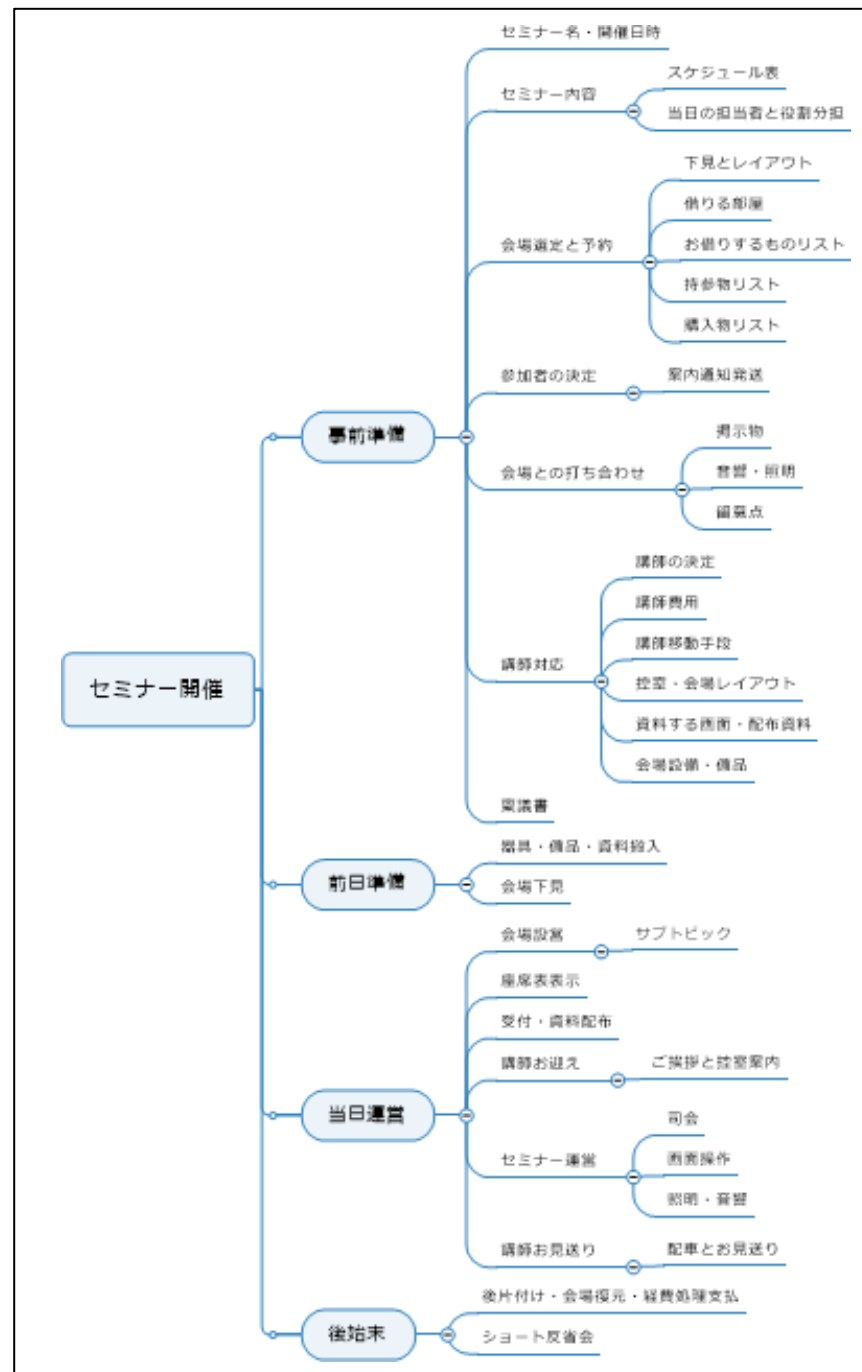
このロジックツリーのマインドマップが超優れもの
実務で使え、とても便利!!

マインドマップの効果

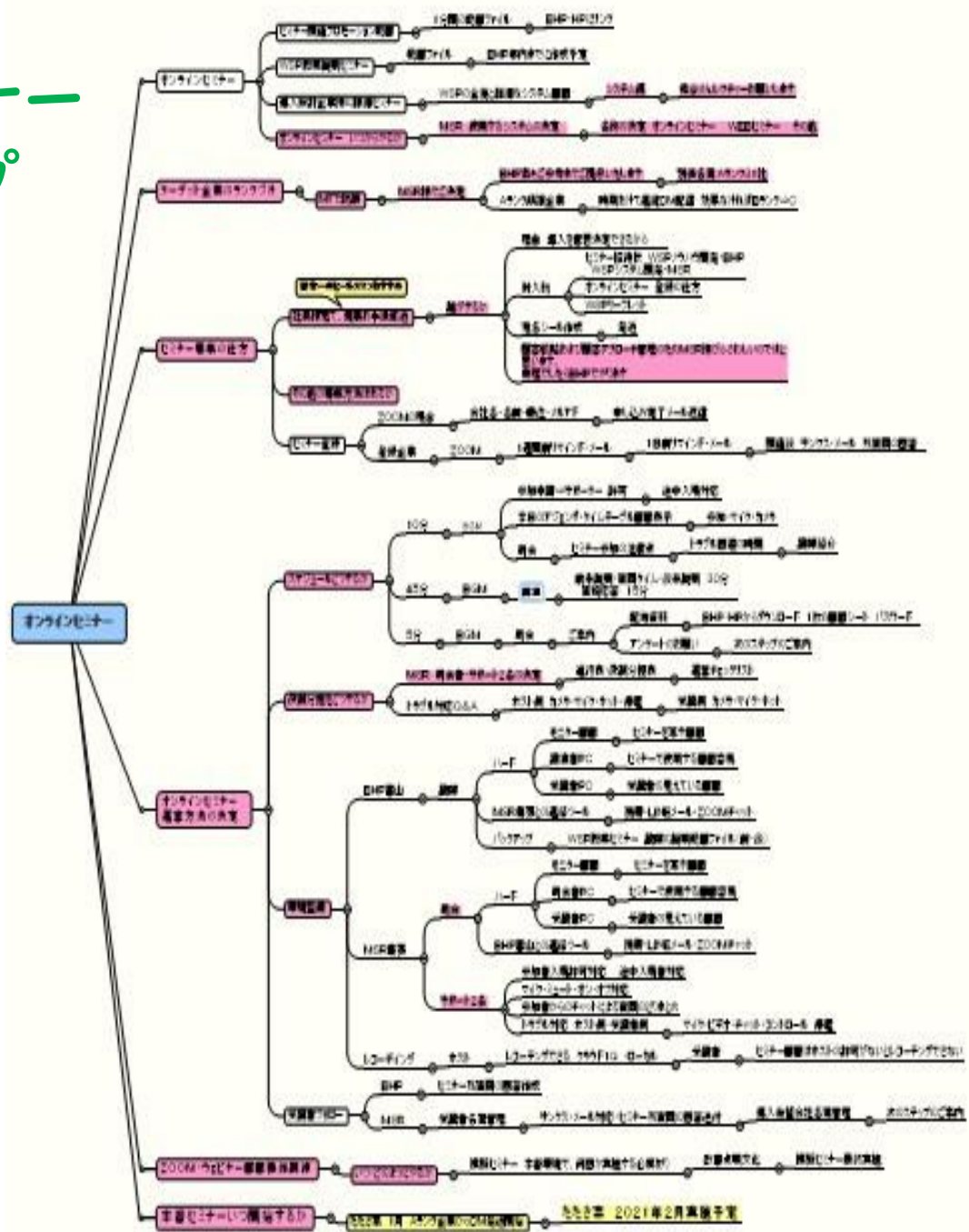


トピックはドラックで簡単にいれかえられます
やってみるとビックリします

セミナー開催 のマインドマップ



オンラインセミナー のマインドマップ

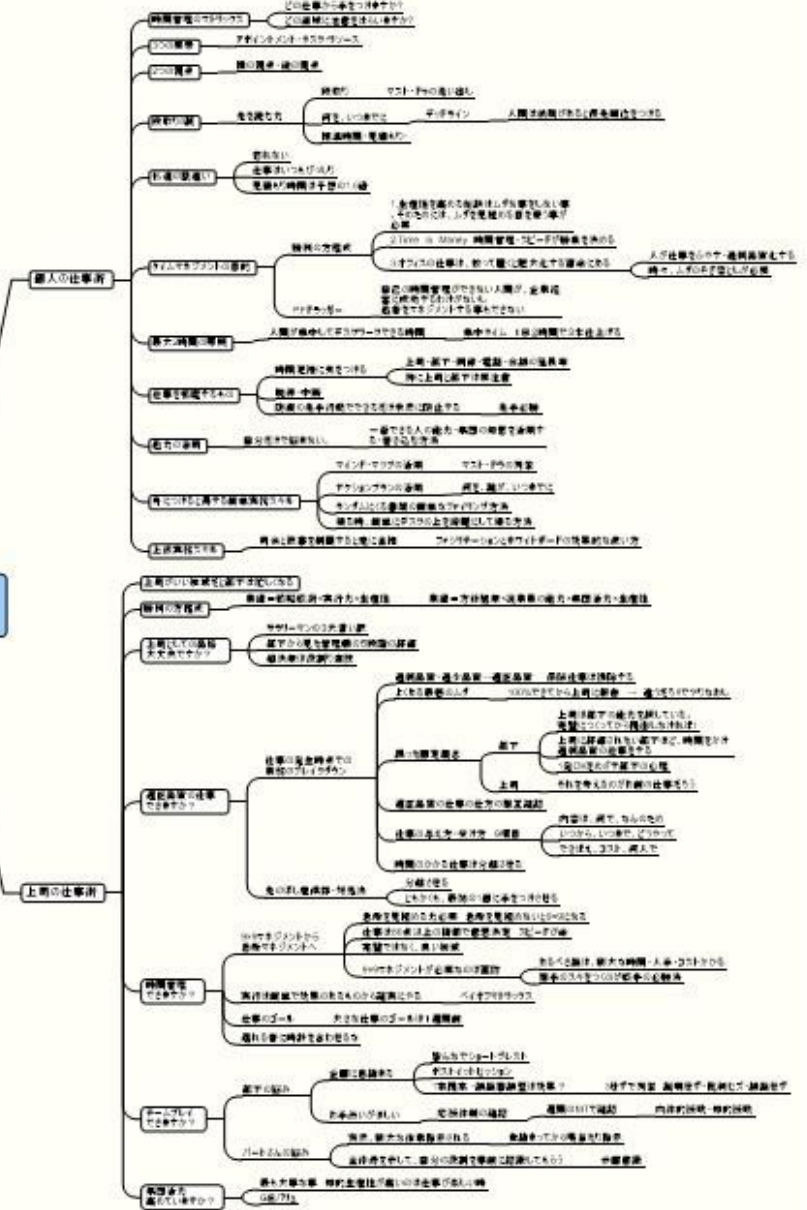




業務改善の本の出版 の書類選考の時に 出版社様に提出した 原稿もマインドマップ

本を出版できるはずがない、絶対落選する・・・
綺麗な文章にしてもムダ
手間暇かけるのはムダ
中身は同じ、読めばわかる

ホワイトカラーの
知的生産性の
高い仕事術



私が使っているマインドマップ・ソフト

- ・ MindManager® Professional

- ・ MindManager® Enterprise ※法人向け

一定期間無料でお試しできるサービスもあるようです

私はマインドマネージャーの宣伝マンではありません

長年、マインドマネージャーを使ってきました

すみませんが、他のアプリは知りません

実務的で使えるテンプレート (マインドマネージャー)

| | | | | | |
|--|--|---|---|---|--|
|  放射状マップ |  右マップ |  ツリーマップ |  組織図 |  タイムライン |  基本的なフローチャート |
|  コンセプトマップ |  ベン図 |  オニオン図 |  ファンネル図 |  マトリクス図 |  スライドセット |
|  かんばん |  スケジュール |  自由形式マップ | | | |

マインドマップを実演いたします

資料をつくる時の手順

| 手順 | 一般的なつくり方 | マインド・マップ |
|----|---------------------------------|-----------|
| 1 | 必要な情報を洗い出し、単語をメモします | 単語登録 |
| 2 | 単語の場所を入替え、情報をまとめます 切り取り・複写など | ドラッグでいれかえ |
| 3 | 文章にします | 文章にはしない |
| 4 | 行削除・行挿入などでレイアウトを整えます | 自動的に1枚になる |

書類作成効果(イメージ)

一般的な作り方

マインドマップ

- ① 単語を登録
- ② ドラッグで入替
- ③ 印刷すると1枚

おすすめNo.1

マインドマップを使う

文章作成の知的生産性を劇的にかえます。
何より簡単で超おすすめ品!!です。

騙されたと思ってやってみてください。